

Au Passage bleu, Lucette et Philippe De Staute

Parole commune pour l'écrit

LMS 6-3-97

La profession de dépositaire de presse et celle de libraire a trouvé parfaite conciliation par la passion dont témoignent Lucette et Philippe De Staute. Ils en ont fait profession. Leur boutique du Passage bleu, rue Fernand-David est une invite à la découverte tous azimuts de l'écrit.

Sur les 160 mètres de linéaires développés, quelques 2 000 titres de la presse sont proposés. Les quotidiens régionaux ou nationaux abondent, de même que les hebdomadaires dont "Le Messager" ou les magazines spécialisés, mais également les produits très sollicités associant guides ciblés et "outils" de l'ère du multimédia (cassettes vidéo thématiques, cédés, cassettes audio, etc.). Idem pour les guides touristiques, cartes, romans et livres sur notre belle région.

Exerçant ce métier en duo depuis 7 ans, le couple dynamique ne livre qu'un secret : une passion clairement affichée, sourires à l'appui, pour le domaine de l'écrit, et la bosse du commerce. Auparavant et respectivement employé de banque et agent immobilier commercial, Philippe et Lucette sont arrivés en Haute-Savoie, conquis par la beauté des sites et motivés par des attaches familiales. « Venant du Pas-de-Calais, la Haute-



Outre les 2 000 titres presse et le rayon librairie régionale, le couple de commerçants a ajouté le service faire-part de naissance et mariage.

Savoie est pour moi la plus belle des régions ; je suis perpétuellement sous le charme. C'est donc tout naturellement que cette envie de faire découvrir la Savoie passe par les livres », explique Lucette.

Par souci d'efficacité et logique

d'organisation, monsieur et madame gèrent chacun leur domaine de prédilection. Tandis que Philippe s'acquitte de la gestion de la vente des journaux et de la comptabilité des stocks et des invendus — un exercice quotidien a priori simple mais incontournable et long —, son épouse gère le rayon librairie. Ce qui n'exclut pas une complémentarité et un échange permanent. Entre la multiplicité des journaux « qui a pour conséquence une certaine "saturation" dans nos linéaires car les nouveaux produits tiennent beaucoup de place et la boutique n'est pas extensible ! » et le souci de toujours satisfaire la clientèle par un accueil de qualité, ils restent tout deux à l'écoute et au plus près des demandes.

Sans compter que nos commerçants ont rajouté un service supplémentaire en proposant une quantité astronomique de faire-part de naissance et mariage. Un service efficace d'autant plus apprécié qu'il permet à chacun de gagner du temps. « Nous offrons nos conseils et effectuons pour le client toutes les démarches de commandes auprès de l'imprimeur ». Une preuve supplémentaire que le professionnalisme des commerçants du centre-ville n'est jamais en panne d'inventivité toujours plébiscitée par les consommateurs.

Armelle LACOTE



Le choix de livres sur la région savoyarde est très large et géré au plus près de la demande. Le Passage bleu est réputé pour cela.